

AYASOFYA MÜZESİ ZİYARETÇİ KURALLARI

Müzenin web sitesi www.demmuseums.com, ziyaretçiler için geniş bir bilgi yelpazesine sahiptir.

Söz konusu ziyaretçi düzenlemeleri; müze personelimizin, ziyaretçilerimizin, eserlerin ve sergileme alanlarımızdan esenliğini ve emniyetini sağlar. Ayasofya Müzesi'nde ziyaretçi düzenlemelerine uymanız bir giriş koşuludur.

1. Kabul

1.1. Müzeye hoş geldiniz diyor, keyifli bir ziyaret ve mükemmel bir deneyim diliyoruz.

1.2. Müzeye girişler ücretlidir.

1.3. Biletinizi etkinlik sonuna kadar saklayınız.

1.4. Güvenlik veya kamu güvenliği açısından,

Müzenin çalışma saatlerini değiştirmemizin veya Müzenin belirli alanlarını herhangi bir zamanda ve önceden haber vermeksizin kapatmamızın gerekli olabileceğini bilmenizi isteriz.

1.5. Herhangi bir nedenle Müzenin tamamını veya bir kısmını geçici olarak kapatmamız gerekirse, sizi belirli yollardan müze binasından ayrılmaya yönlendirebilir ve belirli yollardan ayrılmayı önleyebiliriz.

1.6. Sergi alanlarımızda deneyim boyunca sessizlik önemli olduğundan 0-8 yaş grubunun müzeye alınmayacağını önemle belirtiriz.

1.7. Tekerlekli sandalye kullanan engelli ziyaretçilerimiz için Müzemizde sergileme alanlarını rahat deneyimleyebilmesi adına refakatçi ile ziyareti önerilir.

1.8. Müzemiz tarihi bir bina olması ve orijinal basamak kullanımının gerekliliği nedeniyle kayma/düşme riski yaratmayacak tabanlı ayakkabı giymenizi öneririz.

2. Çalışma saatleri

2.1. Müze her gün 08.00–22.00 saatleri arasında açıktır.

2.2. Müzenin kafe ve mağaza bölümleri, 22.00'ye kadar açık olacaktır.

2.3. Müze dini bayramlar ve/veya özel günlerde açıktır. Müzenin kapalı olacağı tarihler www.demmuseum.com'dan bildirilmek üzere; açılış saatleri ve seanslar beraberinde değişiklik gösterebilir.

3. Müze Kuralları Genel Bilgilendirme

Müze zaman zaman çok kalabalık olabilir. Müzeyi gezerken diğer ziyaretçileri ve çevreyi rahatsız etmeyen ses tonuyla konuşmanız ve tüm ziyaretçilerin birbirlerine karşı sabırlı ve düşünceli olması rica olunur.

3.1. Müzemize giriş yaparak "Ziyaretçi Yönergeleri ve Politikalarımızı" kabul etmiş olursunuz.

Ziyaretçi hizmetleri personelimiz, ziyaretçi araştırmalarını kolaylaştırmak için iletişim bilgileri isteyebilir. İstedığınız zaman e-posta listemizden çıkarak ziyaret deneyiminizi geliştirmemize destek sağlayacak araştırmaya yönelik katılımı reddedebilirsiniz.

3.2. Müze ziyaretinize başlarken müze personellerimizin vermiş olduğu sesli rehber cihazınızın açık olduğundan, kulaklığınızın takılı olduğundan ve dil seçiminiz için doğru dil seçiminin yapıldığından emin olunuz. Deneyiminiz öncesi size verilen kulaklık dışında kişisel kulaklığınızı veya yanınızda getirdiğiniz verilen kulaklığın benzeri bir kulaklığı sesli rehber cihazına takmayınız veya uyumlu hale getirmeye çalışmayınız. Müzemiz tarafından deneyiminiz süresince verilen kulaklığınız; seanslardaki dış ses ve içerik seslendirmelerimize uyumlu halde ziyaretçilerimize maksimum verimde deneyimi sağlayabilmek adına gerekli teknik donanım ile hazırlanmıştır.

3.3. İngilizce, Farsça, Rusça, Türkçe, Almanca, Çince, Arapça olarak dil seçeneklerimiz mevcuttur.

3.4. Müze içerisinde telefonunuzu sessize almanız rica olunur.

3.5. Yiyecek ve içeceklerin içeri alınmaması nedeniyle yanınızdaki pet şişe, paket yiyecek, içecek ve her türlü gıdanın ilgili bırakma alanlarında çıkarılması/atılması önemle rica olunur.

3.6. Satın alınan biletlerde istisnai durum hariç herhangi bir değişiklik, iptal/iade yapılamaz. İstisnai durumlar (afet, sel, yangın vb.)

3.7. Bulduğunuz turu takip ediniz ve diğer ziyaretçilerden zamanlama açısından geride kalmayınız.

3.8. Deneyiminiz süresince kulaklığınızı takılı bulundurunuz ve sesli rehber cihazınızı yanınızdaki ayırmayınız.

3.9. Sesli rehber cihazınız ile ilgili olarak herhangi bir aksaklık yaşadığınızı düşünüyorsanız durumu hemen en yakındaki müze personelimize bildiriniz.

3.10. Sergileme alanlarımızdaki seanslarımızda ani ışık, karanlık ortam, hızlı görüntülemeler ve sese maruz kalacağınız için herhangi bir duyarlılığınız ve sağlık probleminiz bulunuyorsa deneyiminiz öncesi bu koşulları göz önünde bulundurmanız önemle rica ederiz.

3.11. Seans esnasında herhangi bir sağlık problemi yaşarsanız durumunuzu hemen en yakındaki müze personelimize bildiriniz.

3.12. Müze personellerimizin yönlendirmelerine uyum sağlayınız ve kulaklığınız kulağınızda takılı bulunurken sesli bir şekilde konuşmayınız ve diğer ziyaretçileri rahatsız edici davranışlardan kaçınınız.

3.13. Sergileme alanlarımızda uzun süre beklemelerde bulunmayınız, akıllı cihazlarınızın uçak modunda olduğundan emin olunuz, cihazlarınızda parlak ekran görünümünü kullanmayınız ve cihazlarınızın bildirim/ses ayarlarının kapalı olduğundan emin olunuz.

3.14. Müze deneyiminiz süresince telefonla konuşmayınız.

3.15. Müzede sergilenen içeriklerin değişik zamanlarda farklılık gösterebileceğini önemle belirtiriz.

3.16. Müze deneyiminiz süresince; sergileme alanlarımızdaki karanlık ortamları ve perdelerin açılma sürelerini göz önünde bulundurarak değerli eşyalarınızı yanınızda muhafaza etmenizi ve meydana gelebilecek herhangi hırsızlık ve çalıntı durumunda müzemizin sorumlu olmadığını önemle belirtiriz.

3.17. Sergileme alanlarımızdaki seans deneyiminiz sona erdiğinde kulaklığınızı ve sesli rehber cihazınızı müze personelimize teslim ediniz / sesli rehber cihazlarınızı teslim etme noktamıza bırakınız.

3.18. Güvenliğiniz ve personelimizin güvenliği bizim önceliğimizdir lütfen bu yönergeleri izleyerek herkes için güvenli bir ziyaret sağlamamıza yardımcı olunuz.

3.19. Kulaklığınızın ayarlandığı dil, deneyim süreniz boyunca tekrar değiştirilemeyeceğinden buna uygun şekilde kontrollerinizi yapmanız rica olunur. Deneyiminiz sonrası, kulaklıklarınızı ve sesli rehber cihazlarınızda bulunan alarm sistemlerinden kaynaklı herhangi bir durum yaşanmaması adına, ilgili teslim noktalarına bırakmanız önemle rica olunur.

3.20. Seans esnasında bulunduğunuz grup ile birlikte hareket ediniz. Müze personellerinin yönlendirmelerine uyunuz. Yüksek sesle konuşmayınız. Diğer kişilerin görüş alanını engellemeyiniz.

3.21. Müzeye veya sergileme alanlarımızdan birine girdiğinizde güvenlik görevlilerimizin çantalarınızı aramasına izin vermeniz rica olunur.

3.22. Ziyaretçi Hizmetleri ve Güvenlik personelimiz, Ayasofya kimlik kartlarından tanınabilir. Müze personeli olarak, söz konusu ziyaretçi düzenlemelerine veya bunlar kapsamında verilen herhangi bir talimata uymanızı talep etme yetkisine sahiptirler.

AYASOFYA MÜZESİ ZİYARETÇİ KURALLARI

3.23. DEM MUSEUMS aşağıdaki durumlarda ziyaretçinin Müze'ye girişini engelleme veya deneyimden çıkarma hakkını saklı tutar:

- Giriş biletinin yetkilendirilmiş bir kurum veya DEM MUSEUMS tarafından düzenlenmemiş olduğuna karar verirse,
- Ziyaretçinin net bir şekilde alkol, uyuşturucu ve benzer etkisi olan maddelerin etkisi altında olduğuna karar verirse,
- Ziyaretçinin huzuru bozduğuna veya bu niyette olduğuna karar verirse,
- Ziyaretçi müze binasına çıplak ayakla veya vücudunun bir kısmı çıplak olarak girmek isterse,
- Ziyaretçi yanında tüfek, ateşli silah, patlayıcı veya yanıcı maddeler, kimyasal ve toksik maddeler, sivriltilmiş ve/veya keskin uçlu silahlar taşıyorsa,
- Ziyaretçi çanta veya diğer eşyalarının güvenlik taramasından geçirilmesine izin vermezse,
- Gürültü ve cinsel taciz, hırsızlık vs. gibi uygun olmayan davranışlar yapıldığı tespit edilirse,
- Agresif, tehditkar, ırkçı söylemler veya hakaretler içeren söz ve davranışlar sergileyerek huzuru bozmaya çalışılırsa,
- Hakaret içeren, ırkçı, tehditkar söylemler içeren veya uygunsuz kıyafetler giyiyorsa,
- Kasıtlı olarak eser veya teknik ekipmanlara zarar verilmek istenirse,
- Girişi kısıtlanmış alanlara girilmeye çalışırsa veya acil çıkış alarm ve kapıları acil durum dışında kullanılırsa,
- Rezervasyon üzerinde belirtilmiş tarih ve saatte giriş alanında bulunulmazsa,
- Deneyim alanı içinde yapılabilecek kontrollerde giriş bileti gösterilemezse.

3.24. Müzemiz politikaları ve inisiyatifine bağlı olarak, güvenlik görevlilerimizden Müzeye giriş koşulu olarak daha genel aramalar yapmalarını isteyebiliriz. Aramanın nedeni açıklanacak ve arama, ziyaretçi ile aynı cinsiyetten güvenlik görevlileri tarafından yapılacaktır.

3.25. Müze girişlerinde bulunan arama alanlarında Müzeye getirilmesine izin vermediğimiz eşyaların bir listesi gösterilmektedir. Güvenlik görevlileri çantanızda arama yaparken listede belirtilen herhangi birine (eserlere, görsel elektronik panellere, bina, personel veya diğer ziyaretçiler için risk oluşturabilecek) benzer bir eşya bulursa, çantanızdan çıkarıp müze deneyiminiz sonrası müzeden ayrıldığınızda size geri verecektir. Değerli eşyalarınız için emanet dolaplarını kullanabilirsiniz, dolabınızın kilidini yanınızdan ayırmayınız, kilidi kaybetmeniz durumunda lütfen müze personelimize durumu bildirin. Müze Güvenlik görevlilerimiz çantanızda yasa dışı bir şey bulursa, ona el koyar ve polise teslim eder.

3.26. a. Güvenlik herhangi bir zamandan ve sebepten tesislerimize girmesine izin verilen kişi sayısını sınırlayabilir.

b. Müze yönetimi agresif davranışlar sergileyen, kişileri provoke edici davranışlar sergileyen, bilinci yerinde olmayan (sarhoş veya bir madde etkisinde olan) herhangi bir kişiye hizmet sağlamayı reddetme ve müzeye girişlerini reddetme (veya çıkmalarını isteme) hakkına sahiptir.

3.27. Ziyaretçilerimiz söz konusu bu kurallara uymaz ve itiraz eder ise Güvenlik görevlisi; diğer ziyaretçilere, personelimize, koleksiyona veya Müze mülküne risk oluşturabileceğine, rahatsızlık verdiğine veya verebileceğine kanaat getirirse, Müzeye girişini reddedilebilir, ayrılması istenebilir veya Müzeden çıkması için kendisine eşlik edilebilir.

3.28. Müzede yaş kısıtlamaları uygulaması veya bazı etkinliklere giriş için yaş tespitine yönelik kanıt istenebilir.

3.29. Ayasofya Müzesi'nden ayrılırken çevredeki kişileri de düşünerek gerekli saygıyı göstererek ve sessizce binayı terk etmeniz istenmektedir.

3.30. Personelimizin herhangi bir üyesine yönelik şiddete veya tacize müsamaha göstermeyeceğimizi ve güvenlik personelimizin yasal talimatlarına uymamanın sizi suç işleme riskine sokabileceğini lütfen unutmayınız.

4. Deneyim Sergileme Alanında Uyulması Gereken Kurallar

4.1. İlgili yerlerden önceden yazılı izin alınmadıkça ticari amaçlı herhangi bir fotoğraf veya video kaydı yapılamaz. Müzede kişisel kullanım için çekilen fotoğraf ve videolar kabul edilir. Flaşlı çekim yapılmaması önemle rica olunur.

4.2. Lazer pointer veya diğer ziyaretçilerin deneyimini olumsuz etkileyebilecek her türlü ışık veya ses çıkaran cihazların kullanılması yasaktır.

4.3. Flaş ve 3D görüntüleme yazılımına sahip el kameralarını (telefonlar dahil) ses ve film kayıt ekipmanlarının kullanımı yasaktır.

4.4. Deneyim sırasında parlayan ışıklar, yüksek ses, hızlı değişen görüntü ve efektler, ışıklar ve duman makineleri kullanılabilir. Bunlara duyarlı iseniz ve sağlık sorunlarınızı tetikleyecek unsurlar mevcut ise lütfen müzemizin deneyim sergileme alanlarına girmeyiniz.

4.5. Bazı görüntü ve sesler epilepsi nöbetlerini tetikleyebilir. Eğer baş dönmesi, görüş kaybı, bilinç kaybı, göz veya kas seçirmesi, istem dışı hareketler yaptığınızı hissederseniz görevliden yardım isteyerek salonu, müze personelimizin gösterdiği yönde terk ediniz.

4.6. Müzede fotoğraf çekerken, diğer ziyaretçilerin mahremiyetine saygı göstermelisiniz. Bir ziyaretçi fotoğraflarınızın, sosyal medya kaydınızın rahatsız edici olduğundan şikayet ederse, durdurmanız veya müzeden ayrılmanız istenebilir.

4.7. Müze içinde 'selfie (özçekim) çubuklarının' (veya benzeri cihazların) kullanımına izin verilmez.

4.8. Müze 24 saat kamera ile izlenmekte ve güvenlik sebebiyle görüntüler kaydedilmektedir.

4.9. Ziyaretçilerimizin, personelimizin ve mülkümüzün korunması ve güvenliği için kamu yararına Müze genelinde güvenli, kapalı devre bir Kamera İzleme Sistemi çalıştırdığımızı bilmelisiniz. Daha fazla ayrıntı için lütfen web sitemizdeki CCTV Politikamıza bakınız.

5. Müze ve Ziyaretçi Güvenliği İçin Yapılmaması Gereken Davranışlar

Kişilerin bireysel güvenliği açısından şunları yapmamalısınız:

5.1. Müzenin herhangi bir yerinde sigara içmek (söz konusu yasak elektronik sigara ve tüm elektronik sigara ürünlerinin kullanımını da kapsar),

5.2. Müze içinde, özellikle Deneyim Odalarında veya merdivenlerde koşmak,

5.3. Herhangi bir merdivene veya basamağa oturmak,

5.4. Giriş/Çıkış kapılarını herhangi bir şekilde bloke etmek veya engellemek,

5.5. Bakımınızdaki çocukları gözetimsiz bırakmak veya uyumsuz davranmalarına izin vermek,

5.6. Deneyim odalarında herhangi bir ekrana dokunmak, ıslatmak, zarar vermek,

5.7. Müzenin duvarlar, bariyerler ve sütunlar dahil olmak üzere binanın dokusuna tırmanmak, çizmek, zarar vermek,

5.8. Kamu koruması için konulan güvenlik işaretlerini veya engellerini dikkate almamak,

5.9. Müzenin boşaltılması için alarmları veya herhangi bir talimatı dikkate almamak,

5.10. Müze içinde herhangi bir amaç için herhangi bir lazer işaretleyici veya lazer kalem (bir güç kaynağı ve çok dar tutarlı, düşük güçlü bir lazer ışını yayan küçük el cihazları) kullanmak,

5.11. Cep telefonunuzla konuşmak,

5.12. Müze içinde girişi kısıtlanmış alanlara girmek, eserlere, duvarlara ve diğer ekipmanlara dokunmak,

5.13. Pankart açmak, sivri uçlu her türlü cisim, sopalar, şemsiyeler, direkler veya başka herhangi bir nesne kullanarak Müze'ye zarar vermeyi denemek,

5.14. Bu yönetmeliğin herhangi bir bölümüne uymazsanız, Müze'yi terk etmeniz istenebilir.

AYASOFYA MÜZESİ ZİYARETÇİ KURALLARI

6. Tur Grupları

- 6.1. Tur grupları için(Müze'yi birlikte ziyaret eden 10 veya daha fazla yetişkinden oluşan gruplar), Müze web sitesinin grup rezervasyon bölümünü kullanarak önceden rezervasyon yapılmalıdır.
- 6.2. Tüm tur gruplarının Turnikelerden geçişleri müze personelinin yönlendirmesine uygun şekilde sağlanmalıdır.
- 6.3. Müze içerisinde yetkili personelimiz dışında hiç kimse tur rehberi, lider veya konuşmacı olarak hizmet satamaz.
- 6.4. Tur gruplarını yönetirken, tur rehberleri veya liderler tarafından hoparlörler, ses yükselticiler veya mikrofonlar kullanılmamalıdır. Rehberler ve tur gruplarının liderleri ayrıca aşağıdaki 9.1. düzenlemelerine özellikle dikkat etmelidir.

E-posta: booking@demmuseum.com

İletişim numarası: 0850 346 3336

7. Yangın Alarmları

- 7.1. Müzedeki Yangın Eylem Bildirimleri, yangın çıkması veya yangın çıkmasından şüphelenilmesi durumunda müze personellerimiz tarafından aktive edilecektir.
- 7.2. Yangın alarmımız iki sesli sinyal sağlamaktadır.
- 7.3. Sürekli bir alarm sinyali, Müze'yi boşaltmanız ve en yakın serbest çıkıştan derhal ayrılmanız gerektiği anlamına gelir. Personel, alarmdan haberdar olmanızı sağlayacak ve sizi serbest etkilenen alanlardan uzağa yönlendirecektir. Müze'yi boşaltmak için yardıma ihtiyacınız varsa, müze personelimizden yardım alabilirsiniz.
- 7.4. Kesintili bir sinyal, personel için bir uyarı uyarısıdır ve sinyal, tahliye sinyaline dönüşmediği sürece Müze'yi terk etmeniz gerekmez.
- 7.5. Serbest tahliye durumunda sistem derhal kapatılacaktır. Tahliye talimatlarımıza uymalısınız. Personel, Müze yeniden açıldıktan sonra mümkün olan en kısa sürede eşyalarınızı emanet bölümümüzden almanıza yardımcı olacaktır.

8. Ziyaretçiye Açık Olmayan Alanlara Erişim

- 8.1. Personel tarafından halka açık olmayan veya kapalı bir alanda yetkiniz olmadan bulunursanız, orada bulunduğunuzu açıklamanız ve kimliğinizi kanıtlamanız istenecektir. Müze binasında personelimiz de size eşlik edilebilir.

9. Emanet Dolapları

- 9.1. Müzeye 40x40x50 cm'den büyük veya 8 kg'dan ağır bagaj(engelli iseniz hareket yardımcıları dışında) getirmemelisiniz.
- 9.2. Tekerelekli çantaların (tekerlekli valizlerin) Müze içine girmesine izin verilmez.
- 9.3. Özel sergilere erişim, çanta ve valizlerle ilgili ek kısıtlamalara tabi olabilir.

10. Kayıp Eşya

- 10.1. Müzede açık alanlar da dahil olmak üzere, hiçbir eşyanızı ortada bırakmamalısınız. Emniyet ve asayiş adına gözetimsiz mülkü herhangi bir uyarıda bulunmaksızın kaldırma ve/veya imha etme hakkını saklı tutarız. Gözetimsiz bıraktığınız herhangi bir mülkü kaldırma veya yok etme durumunda müzemiz sorumlu değildir.
- 10.2. Sahipsiz olan veya unutulmuş eşyalar kayıp eşya işlem prosedürümüze uygun olarak muhafaza edilir.

11. Yiyecek ve İçecek

- 11.1. Müzenin kafe mağaza alanları dışında Müze içinde yiyecek ve içecek tüketmenize izin verilmez. İçecek ve yiyecekleri Kafe Mağaza alanlarında tüketiniz, salona yiyecek ve içecek ile girilemez. Lütfen yenmemiş yiyeceklerinizi ve ambalajlarınızı herhangi bir dökülmeye veya bozulmaya mahal vermeyecek şekilde paketleyerek atınız.
- 11.2. Ziyaretçiler Müzenin Kafe'nin/Mağaza'nın verilen hizmetlerden faydalanabilir ve Hediyeleşim eşya satın alabilirler.

13. Evcil Hayvanlar

- 13.1. Bir rehber, yardımcı veya refakatçi hayvan eşliğinde engelli bir ziyaretçi olmadıkça, hiçbir koşulda Müzeye hayvan kabul edilmez.
- 13.2. Sahipleri, refakatçi köpeğin Assistance Dogs kimlik defterini (veya uygun uluslararası eşdeğerini) yanlarında getirmelidir.

14. Etkinlik/Sergi Talepleri

- 14.1. Müze içinde veya dışında sergi/fotoğraf /film çekimi vb. etkinlikler yapmayı düşünürseniz önceden Kurumsal İletişim birimimizle görüşmeniz gerekmektedir. Müzemiz; emniyet, güvenlik ve diğer ziyaretçilerin ziyaretlerinden keyif almaları adına bu tür etkinlikler için birtakım koşullar belirleyebilir.

15. Ziyaretçi İlişkileri Memnuniyeti

- 15.1. Ziyaretçilerimizden gelen soru, görüş ve yorumları Müşteri İlişkileri birimimiz memnuniyetle cevaplandıracaktır.

a. E-posta booking@demmuseum.com

b. Bize facebook.com/demmuseum adresinden mesaj gönderin

c. tweet @demmuseum

d. Adres

Ayasofya Deneyim Müzesi

1001 Direk Mah. At Meydanı Sk.No.10 34122/Fatih-Istanbul/Türkiye

16. Değişiklikler

- 16.1. Zaman zaman hizmet sunumumuzu değiştirebilir veya bu ziyaretçi düzenlemelerini tadil edebiliriz. Ziyaret etmeden önce en son ziyaretçi bilgilerimiz için Müze web sitesini kontrol etmenizi öneririz. Yönergemiz gereğince 2023'teki bu düzenlemeler bilgilendirme belgesi olarak işaretlenmiştir.

© 2023 DemMuseum Mütevelli Heyeti 06/2023